

СЕРВЕР ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ИНСТИТУТА

А.Н. Лодкин, А.А. Орешкин, Т.С. Сереброва, А.Е. Шевель

Один из важнейших аспектов активного участия института в мировом научном процессе – это наличие надёжно работающего сервиса электронной почты. Здесь мы хотели бы обрисовать основные этапы модернизации сервера в прошлом и в ближайшем будущем.

Прототип обсуждаемого мейл-сервера института создан в 1992 году. Первоначально он использовался для нужд Отдела Вычислительных Систем (ОВС) и Отделения Физики Высоких Энергий (ОФВЭ). Позже, часть других подразделений ПИЯФ решила использовать этот почтовый сервер. В 2000 году была предпринята модернизация мейл-сервера, что позволило увеличить число пользователей без потери качества обслуживания для каждого из них.

Сервер работает под операционной системой (ОС) **Linux RH**, которая несколько раз модернизировалась. Краткая информация для пользователей по работе с почтой на этом сервере дана в [1]. Адреса электронной почты зарегистрированных сотрудников института, упорядоченных по алфавиту фамилий, можно найти на Интернет-странице института [2].

Сейчас на этом сервере зарегистрировано 600 пользователей. В месяц сервер получает 536 тысяч сообщений, с сервера посылается примерно 13 тысяч электронных писем.

Методы доступа к почтовому серверу:

- Протоколы **IMAPS** (IMAP+SSL), **IMAP** и **POPS** (POP+SSL), **POP**. Эти протоколы поддерживаются практически всеми почтовыми клиентами.
- Использование web-mail интерфейса с помощью любого браузера (адрес <https://mail.pnpi.spb.ru/mail>).
- При входе на сервер посредством **ssh** можно сразу попасть в программу **pine**.
- При обращении к мейл-серверу с домашнего компьютера по телефонной

линии осуществляется вход в программу **pine**.

С лета 2002 года на почтовом сервере для антивирусной защиты стоит полная версия программы **DrWeb**. В сутки на сервер приходит от 50 до 1000 писем с вирусами. Опрос новых вирусных записей в центральной базе вирусных записей **DrWeb** выполняется через каждые 15 минут. Изменения в центральной базе вирусных записей могут иметь место до 20 раз в сутки в любое время. Информация о зараженном письме поступает только администратору сервера, который решает, какие контрмеры необходимо предпринять.

При поступлении записи о новом вирусе из централизованной базы данных выполняется сканирование всех входных ящиков пользователей. Такое сканирование занимает на существующем сервере 20 минут. В результате временами работа с почтой может замедляться.

Одна из серьёзных проблем на мейл-сервере – это **спам**. Каждый институт или университет тратит большие средства на борьбу с этим явлением. К сожалению, не существует какого-то простого решения этой проблемы. В частности, такое положение обусловлено теоретической невозможностью автоматического определения: что есть «спам», а что есть «не спам». Практически возможны лишь паллиативные методы решения проблемы.

Сценарий работы антиспамовского программного пакета очень похож на сценарий антивирусного пакета. Использование средств **антиспам** потребует привлечения дополнительных ресурсов: процессорного времени, оперативной памяти, пропускной способности дискового канала.

1. <http://hepd.pnpi.spb.ru/help/mail.html>
2. <http://www.pnpi.spb.ru/win/eml/mlist.htm>